

**RİVA GRUP HAZIR GIDA PAZARLAMA İTHALAT
İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
POLİTİKASI**

RİVA GRUP HAZIR GIDA PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

Doküman İsmi:

RİVA GRUP HAZIR GIDA PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Hedef Kitle:

RİVA GRUP HAZIR GIDA PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından kişisel verileri işlenen çalışanlar ve çalışan adayları hariç ilgili tüm gerçek kişi veri sahipleri (müşteriler, ziyaretçiler, tedarikçi/iş ortağı yetkilileri-çalışanları, hissedarlar, şirket yetkilileri ve üçüncü kişiler dâhil)

Onaylayan:

RİVA GRUP HAZIR GIDA PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ Yetkilileri tarafından onaylanmıştır.

Yürürlük Tarihi:

İşbu Politika'nın yürürlük tarihi 01.01.2026'dır. İşbu Politika, 01.06.2024 tarihinden sonra yürürlüğe giren mevzuat değişiklikleri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

RİVA GRUP HAZIR GIDA PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Saray Mah. 122. Cad. No: 3/2 – 3/2A Saray/Kahramankazan/Ankara

MERSİS No: 0735183595400001

Kep adresi: rivagrughazirgida@hs01.kep.tr

1. BÖLÜM 1– GİRİŞ

1.1 Giriş

Kişisel verilerin korunması, RİVA GRUP HAZIR GIDA PAZARLAMA İTHALAT İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'nin ("Riva Grup" veya "Şirket") faaliyetlerinde öncelikli bir hassasiyet alanıdır. Şirket, bu konuda yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere uygun hareket edebilmek için gereken tüm tedbirleri almaya özen göstermektedir. İşbu Riva Grup Hazır Gıda Pazarlama İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ("Politika"), Şirket tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme süreçlerinde esas alınan ilkeleri ve bu süreçlerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun") belirtilen yükümlülüklerle uyumunu ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Bu Politika ile Şirket, veri sahiplerinin bilgilendirilmesini sağlayarak şeffaflık ilkesine bağlılığını açıkça göstermektedir. Kişisel verileriniz, bu sorumluluğun bilinciyle ve Politika kapsamında öngörülen esaslar çerçevesinde Şirketimizce işlenmekte ve korunmaktadır.

Riva Grup; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 4857 sayılı İş Kanunu, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu ve ilgili sair mevzuat uyarınca doğan yükümlülüklerini yerine getirmek ve faaliyetlerini yürütmek amacıyla, bu yükümlülüklerin ifasını mümkün kılan kişisel verileri işlemektedir.

1.2 Kapsam

İşbu Politika, çalışanlar ve çalışan adayları haricinde kalan gerçek kişilere ait kişisel verilerin; tamamen ya da kısmen otomatik yöntemlerle veya bir veri kayıt sistemine bağlı olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle işlenmesine ilişkin tüm süreçleri kapsamaktadır. Anılan kişisel veri sahiplerine dair ayrıntılı bilgilere, Politika'nın ekinde yer alan EK 2 ("EK 2- Kişisel Veri Sahipleri") bölümünden erişilebilmektedir.

Çalışanlar ve çalışan adaylarına yönelik süreçler bakımından, işbu Politika'daki ilkelere paralel olarak hazırlanmış alt politika/dokümanlar ayrıca uygulanır. Riva Grup'un, çalışan adaylarına ve çalışanlarına ait kişisel verilerin korunmasına yönelik uygulamaları ise, işbu Politika ile uyumlu ilkeler doğrultusunda hazırlanan "Riva Grup Hazır Gıda Pazarlama İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" ve "Riva Grup Hazır Gıda Pazarlama İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi Çalışan Adayları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" kapsamında yürütülmektedir. İşbu belgelere Şirket'in internet sitesinde yer alan ilgili alandan erişilebilmektedir. (<https://www.rivagrup.com/kisisel-verilerin-korunmasi>) Ayrıca şirket, kişisel veri işleme faaliyetlerini süreç bazlı envanter ile takip eder; envanter doğrultusunda erişim/yetki, saklama süreleri ve aktarım kayıtlarını güncel tutar. İşbu Politika, veri sahiplerine sunulan aydınlatma metinleri ile birlikte katmanlı aydınlatma yaklaşımıyla uygulanır; süreç bazlı aydınlatma metinleri öncelikle esas alınır. İnternet sitesi ve çevrim içi hizmetlerde çerezler ve benzeri teknolojiler bakımından Çerez Aydınlatma Metni uygulanır.

1.3 Politika'nın ve İlgili Mevzuatın Uygulanması

Şirket, kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin yürürlükteki kanun, ikincil düzenlemeler ve sair mevzuatın, her hâlükârda öncelikli olarak uygulanacağını beyan eder. Mevzuat hükümleri ile işbu Politika arasında herhangi bir çelişki meydana geldiğinde Şirket, ilgili mevzuat hükümlerinin esas

alınacağını kabul eder. Politika ise, mevzuatta yer alan yükümlülüklerin Şirket uygulamalarına uyarlanarak kamuya açıklanması amacıyla hazırlanmıştır.

1.4 Politika'nın Yürürlüğü

İşbu Politika'nın yürürlük tarihi 01.01.2026'dır. İşbu Politika, Riva Grup'un internet sitesinde <https://www.rivagrup.com/kisisel-verilerin-korunmasi> yayımlanır ve kişisel veri sahiplerinin talebi üzerine ilgili kişilerin erişimine sunulur.

1.5. Tanımlar

İşbu Politika'nın uygulanmasında;

Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,

İlgili Kişi / Kişisel Veri Sahibi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Özel Nitelikli Kişisel Veri: İlgili kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri,

Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, erişilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan Riva Grup Hazır Gıda Pazarlama İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'ni,

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

Veri Kayıt Sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nu,

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nu,

Kanun / KVKK: 24/03/2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

Politika: Riva Grup Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nı

Yeterlilik Kararı: Kurul tarafından, yurt dışına aktarım yapılacak ülke/ülkeler, uluslararası kuruluş veya

belirli sektör bakımından yeterli korumanın bulunduğuna karar verilmesini

Standart Sözleşme: KVKK'nın 9. maddesi kapsamında, yurt dışına kişisel veri aktarımında uygun güvencelerden biri olarak Kurul tarafından ilan edilen tip sözleşmeyi

Bağlayıcı Şirket Kuralları (BŞK): Çok uluslu şirketler topluluğu bünyesinde yurt dışına kişisel veri aktarımına imkân tanıyan ve Kurul tarafından onaylanan veri koruma kurallarını

Taahhütname: Yeterli korumanın bulunmadığı hallerde, yurt dışına aktarımda uygun güvencelerden biri olarak veri sorumlusu/veri işleyen tarafından sunulan ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi halinde geçerlilik kazanan yazılı taahhütnameyi

ifade eder.

Yukarıda tanımlanan kavramlar işbu Politika kapsamında belirtilen anlamlarda kullanılacaktır.

2. BÖLÜM 2 – KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR

2.1. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Riva Grup, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca, kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde ifşa edilmesini, yetkisiz kişilerce erişilmesini, aktarılmasını veya benzeri güvenlik zafiyetlerinin ortaya çıkmasını engellemek amacıyla, ilgili verinin niteliğine uygun önlemleri almaktadır. Bu doğrultuda Şirket, Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından yayımlanan rehberlerde belirtilen esaslara paralel şekilde gerekli idari ve teknik güvenlik tedbirlerini uygulamakta; bu tedbirlerin etkinliğini sağlamak üzere gerekli denetimleri gerçekleştirmektedir.

2.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, birtakım kişisel veri kategorilerinin hukuka aykırı biçimde işlenmesi halinde kişilerin mağdur olma veya ayrımcılığa uğrama ihtimali bulunduğundan, bu verilere özel bir koruma yaklaşımı benimsemiştir. Bu kapsamda; ırk ve etnik köken bilgileri, siyasi görüş, felsefi veya dini inançlar, mezhep bilgileri, kılık kıyafet tercihleri, dernek-vakıf-sendika üyelikleri, sağlık verileri, cinsel hayata ilişkin bilgiler, ceza mahkûmiyetleri ve güvenlik tedbirlerine dair kayıtlar ile biyometrik ve genetik veriler "özel nitelikli kişisel veri" olarak kabul edilir. Riva Grup, özel nitelikli kişisel verilerin istisnai olarak işlenmesi hâlinde mevzuata uygun hareket etmekte ve bu verilerin korunması hususunda üst düzey bir özen göstermektedir.

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili ayrıntılı bilgiye bu Politika'nın 3.3. ("*Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi*") bölümünde yer verilmiştir.

2.3. İş Birimlerinin Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Konusunda Farkındalıklarının Arttırılması ve Denetimi

Riva Grup, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi veya yetkisiz kişiler tarafından erişilmesinin önlenmesi ile verilerin güvenli bir biçimde muhafaza edilmesine ilişkin farkındalığın Şirket bünyesinde

artırılması amacıyla, ilgili iş birimlerine yönelik gerekli eğitim programlarının uygulanmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda, gerekli sistem altyapıları güvenli şekilde oluşturulmakta ve ihtiyaç duyulduğu durumlarda konuya ilişkin uzman danışmanlardan destek alınmaktadır. İlgili birimlerin eğitim ve seminerlere katılımı takip edilmekte; mevzuatta gerçekleşen güncellemeler doğrultusunda görüş alınarak ilgili birimlerin de güncellemelere uyumu takip edilmektedir.

2.4. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Organizasyonel Yönetişim

Riva Grup, kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin süreçlerin mevzuata uygun, etkin ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini teminen organizasyonel bir yönetim yapısı oluşturmuştur. Bu kapsamda görev, yetki ve sorumluluklar aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

a) Veri Sorumlusu

Riva Grup Hazır Gıda Pazarlama İthalat İhracat Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi, 6698 sayılı Kanun kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla; kişisel verilerin işlenmesine ilişkin amaç ve vasıtaları belirlemekten, veri güvenliğine yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktan sorumludur.

b) KVKK Uyum Sorumlusu / İrtibat Kişisi

Şirket bünyesinde, kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uyumun sağlanması, ilgili iç süreçlerin koordine edilmesi, veri sahiplerinden gelen başvuruların yönetilmesi ve Kurum ile iletişimin sağlanması amacıyla KVKK uyumundan sorumlu kişi/kişiler görevlendirilmiştir. VERBİS kapsamındaki irtibat kişisi bildirimini ayrıca yapılıdır Bu kapsamda;

- Veri sahibi başvurularının değerlendirilmesi,
- Kişisel veri ihlallerinin yönetilmesi ve bildirim süreçlerinin koordine edilmesi,
- Politika ve prosedürlerin güncelliğinin sağlanması söz konusu sorumluluk alanı dâhilindedir.

c) İş Birimleri

Riva Grup bünyesindeki tüm iş birimleri, kendi faaliyet alanları kapsamında kişisel verilerin Kanun'a ve işbu Politika'ya uygun şekilde işlenmesinden sorumludur. İş birimleri;

- Veri minimizasyonu ilkesine uygun hareket etmek,
- Yetkisiz erişimi önleyici tedbirleri uygulamak,
- Kişisel veri içeren süreçlerde KVKK Uyum Sorumlusu ile koordineli çalışmak ile yükümlüdür.

ç) Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Güvenliği

Bilgi Teknolojileri birimi, kişisel verilerin işlendiği sistemlerin güvenliğinin sağlanması amacıyla erişim yetkilendirmeleri, kayıtların izlenebilirliği, yedekleme, şifreleme ve siber güvenlik tedbirlerini

uygulamak ve bu tedbirlerin sürekliliğini sağlamakla sorumludur.

d) Eğitim ve Farkındalık

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin farkındalığın artırılması amacıyla, ilgili çalışanlara periyodik olarak eğitimler verilir. Eğitim içerikleri mevzuattaki güncellemeler ve Kurul kararları doğrultusunda gözden geçirilir.

e) Denetim ve Güncelleme

Kişisel veri işleme faaliyetleri ve bu Politika kapsamındaki uygulamalar, periyodik olarak gözden geçirilir. Mevzuatta veya Şirket uygulamalarında meydana gelen değişiklikler doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılır.

3. BÖLÜM 3 – KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR

3.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen İlkelerle Uygun Olarak İşlenmesi

- Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme

Riva Grup, kişisel verilerin işlenmesinde mevzuatta yer alan tüm hukuki düzenlemeler ile öngörülen ilkelere ve genel güven ve dürüstlük kuralına uygun şekilde faaliyet göstermektedir. Bu doğrultuda Şirket, kişisel veri işleme faaliyetlerinde orantılılık ilkesini gözetmekte; kişisel verileri, işleme amacının gerektirdiği kapsam dışında kullanmamakta ve mevzuat gereği veri işlemenin amaçla sınırlı ve ölçülü olmasını sağlamaktadır.

- Kişisel Verilerin Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olmasını Sağlama

Riva Grup, kişisel veri sahiplerinin temel hak ve özgürlükleri ile kendi meşru menfaatlerini gözeterek, işlediği kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda Şirket, kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin temini için gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

- Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Riva Grup, meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçlarını açık, belirli ve kesin olarak ortaya koymaktadır. Bu kapsamda kişisel veriler, Şirket tarafından sunulan hizmetlerle doğrudan bağlantılı ve bu hizmetlerin gerektirdiği ölçüde işlenmektedir. Şirket, kişisel veri işleme faaliyetlerine başlamadan önce, söz konusu verilerin hangi amaçlarla işleneceğini açıkça belirlemekte ve bu çerçevede veri işleme süreçlerini yürütmektedir.

- İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Riva Grup, kişisel verileri yalnızca belirlenen amaçların gerçekleştirilmesine elverişli olacak şekilde işlemekte ve amaçla ilgisi bulunmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden mümkün olduğunca kaçınmaktadır. Bu kapsamda Şirket, potansiyel ihtiyaçların karşılanmasına

yönelik olarak kişisel veri işleme faaliyeti yürütmemekte ve veri işleme süreçlerinde ölçülülük ilkesine uyum sağlayarak faaliyet göstermektedir.

- **İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme**

Riva Grup, kişisel verileri yalnızca ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda Şirket, öncelikle kişisel verilerin saklanmasıyla ilişkin mevzuatta herhangi bir süre belirlenip belirlenmediğini tespit etmektedir. Eğer işbu verilerin işlenmesi hususunda bir süre öngörülmüşse bu süreye uygun hareket etmektedir. Ancak mevzuatta veri işleme faaliyeti için herhangi bir süre öngörülmemişse kişisel verileri işleme amacının şirket için gerektirdiği süre boyunca saklamaktadır.

Saklama süresinin sona ermesi veya kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, söz konusu kişisel veriler Şirket tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir. İşbu hususlar "*Riva Grup Saklama ve İmha Politikası*" na uyumlu olarak yürütülmektedir.

3.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Riva Grup, kişisel verileri yalnızca kanunda öngörülen hâllerde veya ilgili kişinin açık rızasının bulunması durumunda işlemektedir. Bununla birlikte, kanunda yer alan "açık rıza" kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki sebeplerden yalnızca biridir. Her bir işleme faaliyeti için uygun birincil hukuki sebep belirlenir; zorunlu hallerde aynı faaliyetin farklı alt amaçları için birden fazla işleme şartı gündeme gelebilir. Şirket, her türlü kişisel veri işleme faaliyetinde 6698 sayılı Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ve ayrıca yukarıda sayılan genel ilkelere uygun olarak hareket etmektedir. İşlenen verilerin özel nitelikli kişisel veri olması halinde, işbu Politika'nın 3.3 başlığı ("*Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi*") içerisinde yer alan şartlar uygulanacaktır.

Riva Grup, kişisel verileri KVKK'nın 5. maddesinde öngörülen aşağıdaki işleme şartlarından bir veya birkaçına dayanarak işlemektedir:

1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması
2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi
3. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan kişinin kendisinin veya bir başkasının hayatı ya da beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
4. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
5. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması
6. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması
7. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
8. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Şartları kısaca açıklamak gerekirse;

1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işlenmesine imkân tanıyan şartlardan biri, ilgili kişinin açık rızasının bulunmasıdır. Veri sahibinin açık rızası; belirli bir konuya yönelik, yeterli bilgilendirme yapıldıktan sonra ve özgür iradeyle verilen bir beyan olmalıdır. Bununla birlikte, aşağıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarından herhangi birinin mevcut olması hâlinde, kişisel veriler veri sahibinin açık rızası aranmaksızın işlenebilecektir.

2. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

İlgili kişinin kişisel verilerin işleneceği hususu, kanunda açıkça düzenlenmişse bu durumda kanunda öngörülme şartının gerçekleştiği kabul edilir ve açık rıza aranmaksızın ilgili veriler işlenir.

3. Fiili İmkansızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

Fiilî imkânsızlık sebebiyle rızasını beyan edemeyen ya da verdiği rızaya hukuken geçerlilik tanınamayacak durumda bulunan kişinin veya bir başkasının hayatının ya da beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olduğu hâllerde, veri sahibine ait kişisel veriler açık rıza aranmaksızın işlenebilir.

4. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

Veri sahibinin tarafı olduğu bir sözleşmenin kurulması veya sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesiyle doğrudan bağlantılı olmak kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olduğu durumlarda bu veri işleme şartının gerçekleştiği kabul edilir.

5. Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

6. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Veri sahibinin kişisel verilerini alenileştirmesi durumunda, söz konusu veriler yalnızca alenileştirme amacının gerektirdiği sınırlar içinde işlenebilir.

7. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

8. Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek koşuluyla, Şirketimizin meşru menfaatlerinin gerektirdiği durumlarda kişisel verilerin işlenmesi zorunlu ise, veri sahibine ait kişisel veriler işlenebilir.

3.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

İşbu Politika kapsamındaki veri sahibi grupları bakımından özel nitelikli kişisel veriler kural olarak işlenmemektedir; aşağıda sayılan veri türleri, yalnızca KVKK m.6 kapsamında istisnai olarak işlenmesi hâlinde uygulanacak hukuki çerçevenin gösterilmesi amacıyla yer almaktadır.

Riva Grup, özel nitelikli kişisel verilerin istisnai olarak işlenmesi hâlinde ; işbu Politika'da yer alan ilkelere uygun şekilde, KVKK'nın 6. maddesi, Kurul'un özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde alınacak yeterli önlemlere ilişkin kararları (özellikle 2018/10 sayılı Karar) ve ilgili rehberler doğrultusunda gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri alarak işlemektedir.

KVKK uyarınca özel nitelikli kişisel veriler; ilgili kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Riva Grup nezdinde çalışanlar ve çalışan adayları haricindeki veri sahibi grupları bakımından kural olarak özel nitelikli kişisel veri işlenmemektedir. Ancak istisnai olarak özel nitelikli kişisel veri işlenmesinin gündeme gelmesi hâlinde, bu veriler KVKK m.6'da öngörülen şartlardan en az birinin varlığı halinde ve amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde işlenir. Ayrıca işbu Politikada çalışanlar ve çalışan adayları kapsam dışı olduğundan, özel nitelikli kişisel veriler bu Politika kapsamında kural olarak işlenmemekte; çalışan/çalışan adayı süreçlerindeki özel nitelikli veri işleme faaliyetleri Riva Grup Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ile ilgili çalışan/aday politikaları kapsamında yürütülmektedir

Bu kapsamda, özel nitelikli kişisel veriler yalnızca aşağıdaki hallerde işlenebilir:

- a) İlgili kişinin açık rızasının bulunması, veya
- b) KVKK m.6'da öngörülen diğer işleme şartlarından en az birinin mevcut olması.

Özel nitelikli kişisel veriler bakımından, KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen işleme şartları tek başına hukuki dayanak teşkil etmez; bu veriler ancak KVKK'nın 6. maddesinde sayılan şartların varlığı halinde işlenebilir.

Riva Grup, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde veri minimizasyonu ilkesine uygun hareket eder; erişimleri yetki matrisi ile sınırlandırır; loglama, şifreleme ve benzeri teknik tedbirleri uygular; görevli personele gizlilik yükümlülüğü ve periyodik farkındalık eğitimleri sağlar; gerekli periyodik denetimleri gerçekleştirir.

3.4. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

Anayasa'nın 20. maddesi, *"Herkes, kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar. Kişisel veriler, ancak kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızasıyla işlenebilir. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin esas ve usuller kanunla düzenlenir."* hükmünü amirdir. Bu çerçevede KVKK'nın 11. maddesi de kişisel veri sahiplerine "bilgi talep etme" hakkını tanımaktadır. Şirket, ilgili kişi tarafından böyle bir talepte bulunulması halinde, Anayasa'nın 20. maddesi ile KVKK'nın 11. maddesi doğrultusunda gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır.

Bununla birlikte Riva Grup, KVKK'da düzenlenen tüm yükümlülükler ile Medeni Kanun'da da yer alan "hukuka ve dürüstlük kurallarına uygunluk" ilkesine bağlı kalarak kişisel veri işleme faaliyetleri yürüttüğünü; işbu Politika başta olmak üzere kamuya açık çeşitli dokümanlar aracılığıyla veri sahiplerine ve ilgili kişilere açıklamakta, böylece süreçlerinde şeffaflık ve hesap verilebilirlik sağlamaktadır. Ayrıca Şirket, başta kişisel verilerin işlenmesinde açık rıza gereken durumlar olmak üzere, kendi faaliyet alanına

ve mevzuattaki gerekliliklere ilişkin konularda ilgili kişilere farklı yöntemlerle bilgilendirme yapmaktadır.

Riva Grup, Kanun'un 10. maddesi ve ilgili ikincil düzenlemeler uyarınca kişisel veri sahiplerine gerekli aydınlatmayı yapmakta ve bu çerçevede veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiğine, hangi amaçlarla ve hangi taraflarla paylaşıldığına, verilerin hangi yöntemlerle toplandığına ve dayandığı hukuki sebeplere ilişkin olarak ilgili kişilere bilgi vermekte; ayrıca veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesine yönelik haklarını da açıklamaktadır.

3.5. Kişisel Verilerin Aktarılmasına İlişkin Bilgilendirmeler

Riva Grup, kişisel verileri hukuka uygun amaçlar doğrultusunda işlemek kaydıyla, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak kişisel veri sahiplerine ait kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri; üçüncü kişi şirketler, kamu kurumları veya özel kişi ve kuruluşlar gibi üçüncü taraflara aktarabilmektedir. Şirketimiz, aktarım işlemlerinde yurt içi aktarım için Kanun'un 8. maddesi, yurt dışı aktarım söz konusu olduğunda Kanun'un 9. maddesi hükümlerine uygun hareket eder. Şirketin ana süreçlerinde kural olarak yurt dışına aktarım öngörülmemektedir. Bununla birlikte kullanılan bilgi teknolojileri altyapısı ve hizmet sağlayıcılar nedeniyle yurt dışı aktarım ihtimali doğması halinde, aktarım öncesinde KVKK m.9'da öngörülen mekanizmalardan uygun olanı tesis edilerek kayıtlar güncellenir. Konuya ilişkin ayrıntılı bilgilere, Politika'nın EK 4 ("EK 4 – Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarım Amaçları") bölümünden ulaşılabilir.

Yurt dışına kişisel veri aktarımı söz konusu olduğunda, aktarım faaliyeti başlamadan önce KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen güncel aktarım şartları ve mekanizmalarından (yeterlilik kararı, uygun güvenceler ve istisnai haller) Şirketimizce somut aktarıma uygun olanı tesis edilir; aktarımın dayanağı, kapsamı ve alınan ek tedbirler kayıt altına alınır

3.5.1. Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarılması

Riva Grup, kişisel verileri; KVKK m.8 uyarınca, KVKK m.5'te (özel nitelikli kişisel veriler bakımından m.6'da) yer alan işleme şartlarından en az birine dayanarak, aktarımı gerektiren amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla ve KVKK m.12 kapsamında gerekli teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle yurt içinde üçüncü kişilere aktarabilir.

Bu kapsamda, kişisel veri sahibinin açık rızası bulunmasa dahi, KVKK m.5/2'de sayılan şartlardan (kanunlarda açıkça öngörülme, sözleşmenin kurulması/ifası, hukuki yükümlülük, alenileştirme, hakkın tesisi-kullanılması-korunması, fiilî imkânsızlık/hayat-beden bütünlüğü, meşru menfaat vb.) en az birinin mevcut olması hâlinde ve aktarımın amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması şartıyla kişisel veriler yurt içinde üçüncü kişilere aktarılabilir. Özel nitelikli kişisel veriler bakımından aktarım, KVKK m.6'da yer alan şartlardan en az birinin varlığı hâlinde gerçekleştirilir.

3.5.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

Şirketin ana faaliyet süreçlerinde kural olarak yurt dışına veri aktarımı yapılmamaktadır; ancak bilgi teknolojileri altyapısı ve hizmet sağlayıcılar nedeniyle yurt dışına aktarım ihtimali doğabilmektedir. Yurt dışına aktarım ihtiyacı doğması hâlinde, aktarım öncesinde KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen güncel aktarım şartları ve mekanizmalarından somut aktarıma uygun olanı tesis edilerek süreçler güncellenir.

Bu kapsamda yurt dışına aktarım; yeterlilik kararı, uygun güvenceler (Kurul tarafından ilan edilen standart sözleşmeler, bağlayıcı şirket kuralları veya Kurul iznine tabi taahhütname) ya da KVKK m.9'da sayılan istisnai haller çerçevesinde gerçekleştirilir. Aktarımın dayanağı, kapsamı ve alınan ek teknik-idari tedbirler kayıt altına alınır.

Yurt dışına aktarımda standart sözleşme yönteminin kullanılması halinde standart sözleşme, imzaların tamamlanmasından itibaren beş (5) iş günü içinde Kurum'a (KEP/fiziki veya Kurum'un Standart Sözleşme Bildirim Modülü üzerinden) bildirilir. Yeterlilik kararının bulunmadığı hallerde, yurt dışına aktarım; uygun güvencelerden birinin (standart sözleşme, bağlayıcı şirket kuralları veya Kurul iznine tabi taahhütname) tesis edilmesi suretiyle gerçekleştirilir; ilgili mekanizmanın seçimine ilişkin değerlendirme ve kayıtlar saklanır. Standart sözleşmelerde aktarım taraflarının imza tarihleri açıkça gösterilir; bildirim süresinin hesabında bu tarihler esas alınır.

3.5.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Riva Grup, özel nitelikli kişisel verileri; KVKK'nın 4. maddesinde yer alan genel ilkelere uygun olarak, öncelikle KVKK'nın 6. maddesinde düzenlenen özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarından en az birinin varlığı hâlinde ve ayrıca KVKK'nın 8. maddesi (yurt içi aktarım) ile 9. maddesi (yurt dışı aktarım) hükümlerine uygun şekilde, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almak suretiyle üçüncü kişilere aktarabilir.

Bu kapsamda özel nitelikli kişisel veriler;

- İlgili kişinin açık rızasının bulunması veya
- KVKK m.6'da sayılan işleme şartlarından birinin mevcut olması hâllerinde,

KVKK m.8 uyarınca yurt içinde, Kanun'da öngörülen aktarım rejimine uygun şekilde, KVKK m.9 uyarınca yurt dışında, yeterlilik kararı veya uygun güvenceler (standart sözleşme, BŞK, Kurul iznine tabi taahhütname) ya da istisnai haller kapsamında, aktarıma konu edilebilir. Yurt dışına aktarımda standart sözleşme yönteminin kullanılması hâlinde, imzaların tamamlanmasını takiben beş (5) iş günü içinde Kurum'a bildirim yapılır.

Riva Grup, özel nitelikli kişisel verilerin aktarımı dâhil işlenmesi süreçlerinde, KVKK m.12 kapsamında veri güvenliğini sağlamakla yükümlü olup; Kurul'un özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde alınacak yeterli önlemlere ilişkin kararları (özellikle 2018/10 sayılı Karar) doğrultusunda başta şifreleme (aktarımı ve depolamada), erişim yetkilendirmesi/ayrı saklama, gizlilik yükümlülüğü, periyodik eğitim ve denetim olmak üzere gerekli önlemleri uygular.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN KATEGORİZASYONU VE İŞLENME AMAÇLARI

Şirketimiz bünyesinde kişisel veriler; Kanun'un 10. maddesi ve ilgili ikincil düzenlemeler uyarınca ilgili kişilere gerekli bilgilendirme yapılmak suretiyle, Şirketimizin kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan işleme şartlarından en az birine dayanılarak işlenmektedir. Bu süreçte, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde yer alan ilkeler olmak üzere, mevzuatta öngörülen tüm genel ilkelere uyulmaktadır.

Politika'da belirtilen amaç ve koşullar çerçevesinde işlenen kişisel veri kategorilerine ve bu kategorilere

ilişkin detaylı bilgilere, Politika'nın EK 3 ("EK 3 – Kişisel Veri Kategorileri") bölümünden ulaşılabilir. Ayrıca söz konusu kişisel verilerin işleme amaçlarına ilişkin bilgiler Politika'nın EK 1'inde ("*EK 1- Kişisel Veri İşleme Amaçları*") yer almaktadır.

İşbu Politika kapsamında yer alan kişisel veri kategorileri, çalışanlar ve çalışan adaylarına ilişkin kişisel verileri kapsamaz. Çalışanlar ve çalışan adaylarına ait özlük, bordro, performans, sağlık ve benzeri kişisel veriler, bu Politika kapsamında değil; Riva Grup Çalışanları ve Çalışan Adayları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikaları kapsamında işlenmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Şirketimiz, kişisel verileri; işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili faaliyetin tabi olduğu mevzuatta öngörülen asgari saklama sürelerine uygun şekilde işlemektedir. Bu doğrultuda öncelikle, ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanmasına ilişkin özel bir süre bulunup bulunmadığı tespit edilmekte; böyle bir sürenin varlığı hâlinde söz konusu süreye riayet edilmektedir. Mevzuatta açık bir süre düzenlenmemişse, kişisel veriler yalnızca işleme amacının gerektirdiği süre boyunca tutulmaktadır. Belirlenen saklama sürelerinin sona ermesi ile birlikte kişisel veriler, periyodik imha süreçlerine veya veri sahibinin talebine uygun şekilde; silme, yok etme veya anonimleştirme yöntemlerinden biri kullanılarak imha edilmektedir.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE BU HAKLARIN KULLANILMASI

6.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptir:

- (1) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (2) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (3) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (4) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (5) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (6) Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (7) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (8) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

6.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını Kullanması

Kişisel veri sahipleri, bölüm 6.1'de belirtilen haklarına ilişkin taleplerini, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de düzenlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirketimize iletebilirler. Bu doğrultuda <https://www.rivagrup.com/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşılacak "Riva

Grup Veri Sahibi Başvuru Formu”ndan yararlanabileceklerdir.

KVKK'nın 28/2 hükmü uyarınca, aşağıdaki hallerde zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere, ilgili kişilerin KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklardan yararlanmaları mümkün olmayacaktır:

- a) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- b) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- c) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- ç) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

6.3. Şirketimizin Başvurulara Cevap Vermesi

Şirket, kişisel veri sahiplerinin haklarının incelenmesi ve bu kişilere gerekli bilgilendirmelerin yapılabilmesi amacıyla, KVKK'nın 13. maddesi çerçevesinde gerekli başvuru kanallarını, iç süreçleri ile idari ve teknik düzenlemeleri yürütmekte ve işletmektedir. Veri sahipleri, aşağıda belirtilen haklarına ilişkin taleplerini yazılı olarak Şirkete ilettiklerinde, başvurular talebin içeriğine göre en kısa sürede ve her halde en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanır. Ancak talebin karşılanması ek bir maliyet gerektiriyorsa, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre ücretlendirme yapılabilir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesinin birinci fıkrası uyarınca, Veri sahipleri, KVKK m.11 kapsamındaki haklarına ilişkin taleplerini, 'Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ' uyarınca; (i) yazılı olarak, (ii) güvenli elektronik imza/mobil imza ile, (iii) kayıtlı elektronik posta (KEP) aracılığıyla veya (iv) Kurul tarafından belirlenen diğer yöntemlerle Şirket'e iletebilir. Başvurular, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve her hâlde en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırılır. Kişisel veri sahibi ilgili kişilerin, kişisel verilerine ilişkin bilgi talep etmesi halinde info@rivagrup.com.tr e-posta adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza ile kayıtlı elektronik posta(KEP) adresi rivagruphazirgida@hs01.kep.tr adresine e-posta göndererek ya da Saray mah. 122. cad. No3/2 - 3/2A Saray/Kahramankazan/Ankara adresine yazılı başvuruda bulunulması halinde gerekli bilgilendirme yapılır. (E-posta yolu ile başvuru, ilgili kişinin Şirket nezdinde kayıtlı e-posta adresi üzerinden yapılması ve kimlik doğrulamasının sağlanması kaydıyla kabul edilir. Diğer hallerde başvurular KEP, güvenli/mobil imza veya yazılı yöntemlerle alınır.)

Şirketimiz, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak üçüncü kişilerce elde edilmesi hâlinde, KVKK m.12/5 kapsamında durumu mümkün olan en kısa sürede ve tercihen 72 saat içinde Kurul'a bildirir ve ilgili kişileri makul süre içinde bilgilendirir. Bildirim süresi ve içeriği, Kurul'un kişisel veri ihlali bildirimine ilişkin ilke kararları ve duyuruları doğrultusunda yürütülür; gecikme hâlinde gerekçesi kayıt altına alınır.

6.4. Kurul'a Şikâyet ve Yargı Yolu

Kişisel veri sahipleri, KVKK'nın 14. maddesi uyarınca, başvurularının veri sorumlusu tarafından reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hallerinde Kurul'a

şikâyet yoluna başvurabilir. Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından verilen idari yaptırım kararlarına karşı, kararın tebliğinden itibaren ilgili yasal süreler içerisinde yetkili İdare Mahkemelerine başvurulabilir.

7 – KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENDİĞİ ÖZEL DURUMLAR

7.1. Bina, Tesis Girişleri ile Bina Tesis İçerisinde Yapılan Kişisel Veri İşleme Faaliyetleri

Riva Grup, güvenliğin temini amacıyla; şirket binalarında, depolarda ve tesislerde güvenlik kamerası ile izleme faaliyetleri yürütmekte ve ziyaretçi giriş-çıkışlarını kayıt altına almaya yönelik kişisel veri işleme süreçleri gerçekleştirmektedir.

7.2. Riva Grup Bina, Tesis Girişlerinde ve İçerisinde Yürütülen Kamera ile İzleme Faaliyetleri

Riva Grup, bina, depo ve tesislerinde güvenliğin sağlanması amacıyla, Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun şekilde kamera ile izleme faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Riva Grup, yürürlükteki mevzuatta öngörülen amaçlar doğrultusunda ve Kanun'da düzenlenen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak güvenlik kamerası üzerinden izleme ve kayıt alma süreçlerini yürütmektedir.

Riva Grup, kamera ile izleme faaliyetlerine ilişkin olarak kişisel veri sahiplerini Kanun'un 10. maddesi uyarınca birden fazla yöntemle aydınlatmaktadır. Bunun yanı sıra, Kanun'un 4. maddesi doğrultusunda kişisel veriler, işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olacak şekilde işlenmektedir. Bu faaliyet, ağırlıklı olarak fiziksel mekân güvenliğinin temini kapsamında veri sorumlusunun KVKK m.5/2-f kapsamında meşru menfaati hukuki sebebine dayanır.

Riva Grup tarafından yürütülen kamera ile izleme faaliyetleri, yalnızca bu Politika'da belirtilen amaçlarla sınırlı olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda güvenlik kameralarının konumları, sayısı ve izleme zamanları; güvenlik amacına ulaşmayı sağlayacak ölçüde belirlenmekte ve bu amacın dışına çıkılmaksızın uygulanmaktadır. Ayrıca, kişilerin mahremiyetini ihlal edebilecek ve güvenlik amacının ötesine geçen nitelikteki alanlarda (örneğin tuvaletler) herhangi bir görüntüleme yapılmamaktadır.

Canlı kamera görüntülerine ve dijital ortamda kaydedilip saklanan görüntü kayıtlarına yalnızca Riva Grup bünyesinde yetkilendirilmiş sınırlı sayıda çalışan erişebilmektedir. Bu kişiler, eriştikleri kişisel veriler bakımından yürürlükteki mevzuat ve Şirket içi gizlilik yükümlülüklerine tabidir.

Kamera kayıtları kural olarak 30 gün süreyle saklanır; olay, uyuşmazlık veya hukuki zorunluluk halinde ilgili kayıt ayrıştırılarak ilgili süreç tamamlanana kadar ve olay/inceleme halinde ilgili kayıt ayrıştırılarak, olay bazlı süreyle saklanır. Süreler Riva Grup Saklama ve İmha Politikası ile uyumludur.

7.3. Riva Grup Bina, Depo ve Tesis Girişlerinde ve İçerisinde Yürütülen Ziyaretçi Giriş Çıkışlarının Takibi

Riva Grup, güvenliğin sağlanması ve bu Politika'da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi kapsamında; şirket binalarında, depolarda ve tesislerde ziyaretçi giriş-çıkışlarını takip etmeye yönelik kişisel veri işleme faaliyetleri yürütmektedir.

Riva Grup binalarını ziyaret eden kişilerin ad ve soyad, telefon numarası ve araç plakası bilgilerinin alınması sırasında ya da binalarda ziyaretçilerin erişimine sunulan bilgilendirme metinleri aracılığıyla, ilgili kişisel veri sahipleri bu işleme faaliyeti hakkında aydınlatılmaktadır. Ziyaretçi giriş-çıkışlarının takibi amacıyla toplanan kişisel veriler yalnızca bu amaç doğrultusunda işlenmekte ve fiziki ortamda yer alan veri kayıt sistemine kaydedilmektedir.

Ziyaretçi kayıtları kapsamında telefon numarası yalnızca gerekli olması halinde alınır; araç plakası ise yalnızca araçla giriş yapılması halinde işlenir. Telefon numarası yalnızca acil durumlarda iletişim kurulabilmesi ve güvenliğin temini amacıyla, KVKK m.5/2-f kapsamında meşru menfaat hukuki sebebine dayanılarak işlenir. Ziyaretçi kayıtları, ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır; saklama süresi sona erdiğinde Saklama ve İmha Politikası'na uygun olarak silinir/yok edilir/anonim hale getirilir.

8. RİVA GRUP KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI'NIN DİĞER POLİTİKALARLA OLAN İLİŞKİSİ

Riva Grup, bu Politika ile belirlediği ilkelere bağlı olarak, kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin iç kullanıma yönelik alt politikalarını da açıklamaktadır. İşbu politika ve kamuya sunulan diğer belgeler ile Riva Grup, yürütmekte olduğu kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında şeffaflık ve hesap verilebilirliği sağlamayı hedeflemiştir.

EK 1 – Kişisel Veri İşleme Amaçları

1. Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
2. Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
3. Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi
4. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
5. Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
6. Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
7. Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini
8. Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
9. İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
10. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
11. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
12. İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi
13. İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
14. Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
15. Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi
16. Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
17. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
18. Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
19. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
20. Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
21. Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi
22. Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi

- 23. Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi**
- 24. Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi**
- 25. Sosyal Sorumluluk Ve Sivil Toplum Aktivitelerinin Yürütülmesi**
- 26. Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi**
- 27. Talep / Şikâyetlerin Takibi**
- 28. Taşınır Mal Ve Kaynakların Güvenliğinin Temini**
- 29. Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi**
- 30. Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi**
- 31. Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini**
- 32. Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi**
- 33. Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi**
- 34. Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi**

EK 2 – Kişisel Veri Sahipleri

İşbu EK, Politika kapsamındaki veri sahiplerini göstermekte olup çalışanlar ve çalışan adayları bu Politika kapsamı dışındadır.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİ KATEGORİSİ	AÇIKLAMASI
Müşteri Verileri	Riva Grup ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Riva Grup iş birimlerinin yürüttüğü operasyonlar kapsamında Riva Grup iş ilişkileri üzerinden kişisel verileri elde edilen gerçek kişiler
Ziyaretçi	Riva Grup ' un sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya (bulunması halinde) internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler (Not: İnternet sitesi ziyaretleri kapsamında Şirketimiz tarafından ziyaretçilere ilişkin IP adresi / trafik (erişim) logları mevcut uygulamada saklanmamaktadır. İnternet sitesinin işletilmesi kapsamında zorunlu teknik kayıtların tutulmasının gündeme gelmesi halinde, bu işleme faaliyetleri ayrıca aydınlatılacak; işleme amaçları, hukuki sebep, saklama süresi ve alınan teknik-idari tedbirler güncellenerek kamuya duyurulacaktır. Çerez Aydınlatma Metninde açıklanır.)
Üçüncü Kişi	Bu Politika ve şirketin diğer politikaları kapsamına girmeyen diğer gerçek kişiler (Örn. kefil, refakatçi, çalışan sıfatı bulunmayan gerçek kişiler)
Tedarikçi Verisi	Riva Grup 'un ticari faaliyetlerini yürütürken Riva Grup 'un emir ve talimatlarına uygun olarak sözleşme temelli olarak Riva Grup 'a hizmet sunan taraf çalışanı yetkilisi veya hissedarı olan gerçek kişiler
Şirket Hissedarı	Riva Grup hissedarı gerçek kişiler
Şirket Yetkilisi	Riva Grup müdürler kurulu üyesi ve diğer yetkili gerçek kişiler
İş Birliği İçinde Olduğumuz Kurumların Çalışanları, Hissedarları ve Yetkilileri	Riva Grup 'un her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere, gerçek kişiler

EK 3 – Kişisel Veri Kategorileri

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU AÇIKLAMA
Kimlik Verisi	Ad-soyad, gerçek kişi tedarikçiler ile iş ortağı yetkilileri bakımından vergi numarası ile yalnızca mevzuatın veya Şirket ile kurulan hukuki ilişkinin zorunlu kıldığı hâllerde olmak üzere T.C. kimlik numarası, doğum tarihi ve doğum yeri, (varsa) sürücü belgesinin bulunup bulunmadığına ilişkin bilgi
İletişim Verisi	Telefon numarası, adres, e-mail adresi
Lokasyon Verisi	Teslimat adresi / teslimat noktası bilgisi ile sevkiyat-teslimat süreçlerine ilişkin adres bilgisi
Hukuki İşlem Verisi	İhtar, cevap, tebligat yazışmaları, dava ve icra dosya bilgileri, mahkeme ve idari başvuru kayıtları
Müşteri İşlem Verisi	Fatura, senet, çek bilgileri, irsaliye / sevk evrakı, satış/teslimat/sevkiyat kayıtları, sipariş ve talep bilgileri
Mesleki Bilgi Verisi	Kişinin görev yaptığı kurum/şirketteki unvanı, görevi, departman bilgisi (çalışanlar ve çalışan adaylarına ait özlük, performans ve benzeri insan kaynakları verileri hariç olmak üzere)
Fiziksel Mekân Güvenliği Verisi	Kamera görüntü kayıtları, araç plaka bilgisi (araçla giriş halinde), güvenlik noktasında alınan ziyaretçi giriş/çıkış kayıtları
Finansal Veri	Banka hesap numarası, IBAN numarası, cari hesap bilgileri, ödeme ve tahsilat kayıtları, borç/alacak bilgileri

Görsel Veri	Fotoğraf (Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç)
--------------------	--

EK 4 – Şirketimiz Tarafından Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarılma Amaçları

Riva Grup Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak işbu Politika ile yönetilen veri sahiplerinin kişisel verilerini aşağıda sıralanan kişi kategorilerine aktarabilir:

- (i) Riva Grup iş ortaklarına,
- (ii) Riva Grup tedarikçilerine,
- (iii) Kanunen Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- (iv) Kanunen yetkili özel hukuk kişilerine

Aktarımda bulunan yukarıda belirtilen kişilerin kapsamı ve veri aktarım amaçları aşağıda belirtilmektedir.

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Veri Aktarım Amacı
İş Ortakları	Riva Grup'un ticari faaliyetlerini yürütürken hizmet almak amacıyla iş ortaklığı kurduğu tarafları tanımlamaktadır.	İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak.
Hizmet sağlayıcı / Tedarikçi	Riva Grup'un ticari faaliyetlerini yürütürken Riva Grup'un emir ve talimatlarına uygun olarak sözleşme temelli olarak Riva Grup'a ürün/hizmet sunan tarafları tanımlamaktadır. (Hukuki danışman, mali müşavirler, Lojistik/taşıma hizmet sağlayıcı, BT hizmet sağlayıcı)	Riva Grup'un tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Riva Grup'un ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli ürün/ hizmetlerin Riva Grup'a sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak.
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili mevzuat hükümlerine göre Riva Grup'tan bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak
Yetkili Özel Hukuk Kişileri	İlgili mevzuat hükümlerine göre Riva Grup'tan bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk tüzel kişileri (Finans kuruluşu/Bankalar sigorta şirketleri ve ilgili diğer özel hukuk tüzel kişileri)	İlgili özel hukuk tüzel kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak

